

### Анкетирование родителей на тему:

#### «Удовлетворённость родителей образовательными услугами ДОУ»

**Цель:** определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

**Метод исследования:** анкетный опрос.

**Дата проведения:** 25.05.2022

**Количество респондентов:** 192 человека

**Воспитатели:** 11 групп

Вопросы/параметр оценки	Согласны	Частично согласны	Не согласны
1. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	181 чел. / 94,2%	11 чел. / 5,8%	
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	175 чел. / 91,1%	17 чел. / 8,9%	
3. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	179 чел./ 93,2%	12 чел. / 6,7%	1 чел. / 0,1%
4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	147 чел. / 83,5%	27 чел. / 23,4%	2 чел. / 0,1%
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	166 чел. / 86,5%	26 чел. / 13,5%	
6. Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	182 чел. / 94,8%	10 чел. / 5,2%	
7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	191 чел. / 99,5%	чел.1 / 0,5%	
8. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	190 чел. / 99%	2 чел. / 1%	
9. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	187 чел. / 97,4%	5 чел. / 2,6%	
10. Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	185 чел. / 96,4%	7 чел. / 3,6%	
Итого	93,6%	6,3%	0,1%

Анализ представленных анкет показал следующие результаты: 178 респондента (93,6%) удовлетворены работой Доу полностью, 12 респондентов (6,1%) частично удовлетворены – обеспечением безопасности и охраной здоровья детей, материально – техническим оснащением помещений детского сада, качеством питания, наличием возможностей развития творческих способностей и интересов детей. 1 респондент (0,1%) не удовлетворен материально-техническим оснащением ДОУ.

**Таким образом, можно сделать вывод: 93,6% родителя высоко оценивают уровень оказания образовательных услуг.**

